

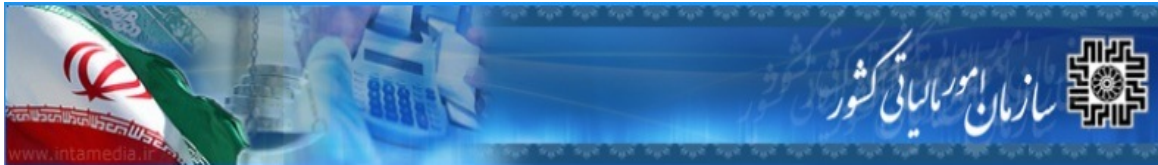
## دانستنی‌های مالیاتی (قسمت دوم) منشور حقوق مودیان مالیاتی

به گزارش رسانه مالیاتی ایران، بدون تردید با وضع و به اجرا درآمدن قوانین و مقررات در هر جامعه یک سری الزامات و تکالیف برای شهروندان آن ایجاد می‌شود به گونه‌ای که کلیه آحاد جامعه ملزم به رعایت اجرای قوانین می‌باشند؛ در مقابل اشخاص نیز با احترام گذاردن به روح قانون و اجرای صحیح آن از مزایا و حقوق خاصی برخوردار می‌گردند. در این میان، نظام مالیاتی نیز از این قاعده مستثنی نبوده و مودیان مالیاتی می‌توانند با انجام صحیح تکالیف خود از یک سری حقوق و امتیازات بهره‌مند گردند. در این شماره از مجموعه دانستنی‌های مالیاتی مودیان محترم را با حقوق قانونی خود تحت عنوان «منشور حقوق مودیان» آشنا خواهیم کرد.

در منشور حقوق مودیان مالیاتی آمده است: «با اعتقاد به حفظ شان و کرامت والای انسانی و با تکیه بر ارزش‌های متعالی فرهنگ غنی اسلامی و ایرانی، در راستای تحقق عدالت مالیاتی و توسعه پایدار، سازمان امور مالیاتی کشور و کلیه کارکنان آن، خود را مسئول و موظف به احقاق حقوق قانونی مودیان، می‌دانند. اصول پنجگانه زیر و اهم مشخصه‌های آنها از محورهای اساسی حقوق مودیان تلقی گردیده و مخاطب آن مودیان محترم مالیاتی هستند.

### **اصل (۱): مودی محترم حق برخورداری از رفتار عادلانه، منصفانه و قانونمند را دارد.**

- ما با شما با ادب، احترام و متانت رفتار می‌کنیم.
- ما در انجام وظایف خود با انصاف و عدالت و پرهیز از هرگونه تبعیض عمل می‌کنیم.
- صداقت در گفتار و عمل و انجام به موقع تعهدات را برخورد مسلم می‌دانیم.
- ما با استناد به قوانین و مقررات جاری و معتبر، تصمیم‌گیری می‌کنیم.
- ما با شرایط خاص شما توجه نموده و در حیطة قانون و اختیارات مشکل‌گشایی خواهیم کرد.



### **اصل (۲): مودی محترم حق کسب اطلاع و راهنمایی را دارد.**

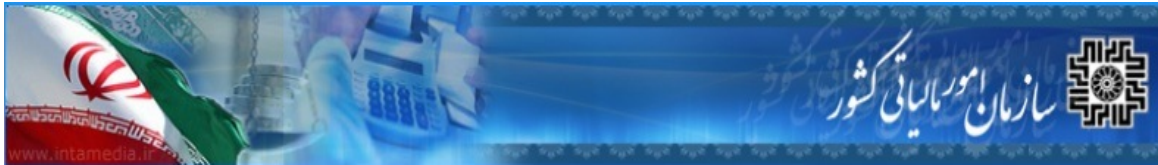
- ما به شیوه‌های گوناگون حقوق و تکالیف شما را اطلاع‌رسانی می‌کنیم.
- ما در حد امکان شما را راهنمایی نموده و اطلاعات قابل اطمینان در اختیارتان می‌گذاریم.
- ما روند رسیدگی به پرونده مالیاتی را به شما اطلاع داده و سوالات و ابهامات مالیاتی شما را در اسرع وقت پاسخ می‌دهیم.

### **اصل (۳): مودی محترم حق برخورداری از خدمات مالیاتی مطلوب را دارد.**

- ما تمام دانش، مهارت و امکانات خود را برای جلب رضایت شما، به کار می‌گیریم.
- ما نماینده قانونی شما را می‌پذیریم.
- رسیدگی‌ها و ممیزی‌های ما مستند و مستدل به دلایل، مدارک، شواهد و قراین است.
- مالیات حقه، طبق قانون وصول می‌شود و ما هرگز از شما پرداخت مالیات مضاعف و یا فراتر از قانون را انتظار نداریم.
- شما می‌توانید اطلاعات و محتویات پرونده مالیاتی خود را رویت نموده و نسخه‌ای از گزارش رسیدگی را بخواهید.
- عملکرد ما شفاف بوده و نسبت به آن خود را مسئول و پاسخگو می‌دانیم.
- شما حق دارید برای اجرای مقررات مالیاتی از طریق مسیرهای ارتباطی تعیین شده، با کمترین هزینه عمل نمایید.
- بهبود مستمر کیفیت خدمات‌رسانی ما، حق شماست.

### **اصل (۴): پایبندی ما به اصل رازداری و حفظ حریم خصوصی. حق مودی محترم است.**

- ما رازدار اسناد، مدارک و اطلاعات شما هستیم.
- اطلاعات شما نزد ما محرمانه بوده و جز به حکم قانون، آن را در اختیار هیچ شخص دیگری قرار نمی‌دهیم.
- حریم خصوصی شما را در تمامی فرایندهای مالیاتی، محترم می‌شماریم.



### **اصل (۵): مودی محترم حق اعتراض، شکایت و تجدید نظر خواهی دارد.**

- شما ابتدا می‌توانید از رئیس اداره امور مالیاتی مربوطه بخواهید تا نسبت به حل اختلاف مالیاتی بررسی و رسیدگی بنماید.
- شما حق دارید نسبت به مالیات مورد مطالبه و اقدامات انجام شده اعتراض نموده و در مراحل مختلف درخواست تجدید نظر نمایید.
- جلسه هیات حل اختلاف مالیاتی با حضور ۳ نفر نماینده رسمی تشکیل می‌شود که یک نفر از آنان می‌تواند نماینده صنف منتخب شما باشد.
- شما حق دارید در جلسه هیات حل اختلاف مالیاتی حضور داشته و با ارائه توضیحات و تسلیم لایحه از خود دفاع کنید.
- رسیدگی مجدد پرونده مالیاتی شما منصفانه و حسب مورد با اجرای قرار و سرانجام صدور آرای مستند و مستدل، همراه خواهد بود.»

### **نحوه انعکاس شکایات به سازمان امور مالیاتی کشور:**

مودیان محترم مالیاتی چنانچه در زمینه های نقض قوانین، عدم انجام وظیفه، اطاله رسیدگی، عدم پاسخگویی، بروز فساد و جرایمی نظیر ارتشاء، جعل، اختلاس یا دیگر تخلفات اداری اطلاعاتی دارند، می‌توانند مراتب را به سامانه پاسخگویی و رسیدگی به شکایات سازمان امور مالیاتی کشور به نشانی [www.intamedia.ir](http://www.intamedia.ir) ارسال نمایند تا برابر مقررات به آن رسیدگی شود.

ارائه شکایات و یا اطلاع‌رسانی در زمینه‌های مذکور همچنین از طریق مکاتبه، دورنگار، تماس تلفنی (تلفکس ۳۳۹۶۷۸۱۱ دادستانی انتظامی مالیاتی و مرکز ارتباط مردمی ۱۵۲۶ نیز امکان پذیر است.